



Formulář záručních informací ASUS

Pan/Pani/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Sériové číslo

Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Tato záruka neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.





Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka platí po dobu uvedenou na dárkovém obalu Výrobku („Záruční doba“) ode dne prvotního zakoupení Výrobku koncovým zákazníkem („Datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

Zákonné záruky

Tato záruka je poskytována nezávisle na případné zákonné záruce, která může platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonnou záruku.

1. Obecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, Držák USB, rozbočovač, napájecí adaptér, anténa atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Výrobku nebo vymění celý Výrobek.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 4. tohoto záručního listu.

V případě, že společnost ASUS vymění Výrobek a je v záruce, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

2. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Než budete kontaktovat zákaznický servis, přečtěte si prosím pokyny pro odstraňování závad v příručce a na webu podpory společnosti ASUS.

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <http://www.asus.com/support>.
- Společnost ASUS budete požádáni o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
- Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení..





- Instalování aktualizací/upgradů firmwaru nebo oprav.
- Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
- Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
- Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společnostmi ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů
- Daný problém jasně a podrobně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.

3. Záruční opravy

- Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat Výrobek některému servisnímu středisku ASUS (tento postup se nazývá „RMA“). Společnost ASUS přidělí vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.

Tato služba se vztahuje na následující země: UKRAJINA, ARMÉNIE, BĚLORUSKO, KAZACHSTÁN, Moldavská republika, Rusko, TURKMENISTÁN, KYRGYZSTÁNSKÁ REPUBLIKA, ÁZERBÁJDŽÁNSKÁ REPUBLIKA, GRUZIE.

- Pokud problém nelze vyřešit vzdáleně, bude nezbytné předat Výrobek prodejci, u kterého jste jej zakoupili a který zajistí v rámci záruky ASUS výměnu celého Výrobku.

Tato služba se vztahuje na následující země: RAKOUSKO, NĚMECKO, BELGIE, NIZOZEMSKO, ŠVÝCARSKO, FRANCIE, ŠPANĚLSKO, KYPR, ŘECKO, ITÁLIE, PORTUGALSKO, DÁNSKO, FINSKO, NORSKO, ŠVÉDSKO, VELKÁ BRITÁNIE, IRSKO, ČESKÁ REPUBLIKA, SLOVENSKO, MAĎARSKO, RUMUNSKO, POLSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, CHORVATSKO, MAKEDONIE, SRBSKÁ REPUBLIKA, SLOVINSKO, LITVA, LOTYŠSKO, ALBÁNIE, ESTONSKO, ČERNÁ HORA, BULHARSKO, KOSOVO, TURECKO

4. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- (a) S Výrobkem bylo nesprávně zacházeno, byl opraven a/nebo upravován neoprávněnou osobou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Záruční plomby byly porušeny nebo pozměněny;
- (d) Zastarání;
- (e) Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (f) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení





- např. tiskárně, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.;
- (g) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
 - (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
 - (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany ;
 - (j) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
 - (k) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka;
 - (l) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené instalací a použitím Unlock Device App, což je nástroj, kterým je možné odemknout zavadeč (boot loader) Výrobku, přičemž se však záruka na Výrobek stává neplatnou.

5. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/ nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

6. Soukromí

Pro usnadnění poskytování požadovaných služeb je nezbytné, aby společnost ASUS shromažďovala, přenášela a zpracovávala osobní údaje; a že pro tento účel mohou být Vaše údaje přenášeny a zpracovávány v libovolné zemi, ve které ASUS nebo její přidružené společnosti spravují své pobočky, což mohou být i státy mimo Evropskou Unii, ve kterých nejsou zákony zaručující ochranu osobních údajů na úrovni zákonů Evropské Unie. Nicméně, ASUS bude používat a chránit Vaše osobní údaje po celou dobu a v jakékoliv zemi na základě ASUS Privacy Policy. Prosím, prostudujte si ASUS Privacy Policy zde: (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

7. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaši žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 4, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“).





Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

8. Opuštěný majetek

Po opravě nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou opravy, Vám bude Výrobek zaslán zpět společností ASUS dohodnutou metodou RMA. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

9. Mezinárodní záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusejí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době opravy, další podrobnosti najdete na webu odborné pomoci společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, další podrobnosti najdete na webu odborné pomoci společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pro jednotlivá místa.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládu těchto Záručních ustanovení. Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>, prosím.

Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována::

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

