

Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: _____

Telefónne číslo: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Dátum zakúpenia: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: _____

Telefónne číslo predávajúceho: _____

Adresa predávajúceho: _____

Výrobné číslo

Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu.

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytnete služby v rámci tejto záruky.

Záručná doba pre produkt:

Záruka sa teda vzťahuje na obdobie definované štítkom nalepeným na zadnej strane produktu ("Warranty Period" - "Záručná doba"), napríklad: 24M znamená 24 mesiacov a 36M znamená 36 mesiacov od dátumu prvého predaja koncovému zákazníkovi ("Dátum zakúpenia"). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

Záručná doba batérie:

24 mesačná záruka od dátumu nákupu.

Štatutárne záruky

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po doby platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrečko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimalne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akos. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené neprávnu inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, zlyhaním akéhokoľvek softvéru, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 6. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Oprávarenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.**

Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom formu ASUS.

2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenu, alebo bezchybnú prevádzku jakhokoliv softvéru dodaného s produktom.

Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podpory zo strany ich dodávateľov.

3. Hodnotenie chybných pixelov na TFT LCD

Aj pri najvyšších kvalitatívnych nárokoch pri výrobe sa na displejoch s kvapalnými kryštálmi (LCD) tvorených tranzistormi s tenkých filmom (TFT) náročný výrobný proces môže prejavíť miernymi vizuálnymi nedokonalosťami. Tieto vizuálne nedokonalosti nezhoršujú funkčnosť Vášho produktu.

Firma ASUS poskytuje aj na produkty s TFT LCD obrazovkou záručné služby, a to za nasledovných podmienok:

- Celkovo 3 svetlé pixely, 5 tmavých pixelov alebo 8 jasných a/alebo tmavých pixelov.
- 2 susedné jasné pixely alebo 2 susedné tmavé pixely.
- 3 jasné a/alebo tmavé pixely v okruhu 15 mm.

(Poznámka: Jasný pixel je biely alebo kompozitný pixel na čiernom pozadí. Tmavý pixel je čierny alebo kompozitný pixel na farebnom pozadí okrem čierneho.)

Prehliadka sa vykonáva za nasledovných podmienok:

- Zo vzdialenosti najmenej 30 cm v priamej línii medzi TFT a kontrolórom
- Pri izbovej teplote ležiacej medzi 20-40 °C
- Pri osvetlení medzi 300 a 500 luxami

4. Zodpovednosť zákazníka

Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Nenechávajte produkt pripojený k zdroju napájania, ak je plne nabitý a nie je zapnutý. Niektoré elektrické súčasti nie sú stavané na zapnutie do napájania po dlhšiu dobu.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal môže zabezpečiť preň lepšiu ochranu počas prepravy.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebne pred bootovaním) zabudovaného bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba nahradením celej základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.**)

Pri kontaktovaní Zákazníckeho sevisu ASUS

- Skôr ako požiadate o ASUS o technickú podporu, posadte sa pred pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
 - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.
 - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
 - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
 - Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
 - Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém na diaľku nedá vyriešiť, budete musieť produkt vrátiť opravárenskému stredisku ASUS (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vášmu produkt u prideli RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.
- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Súhlasíte s tým, aby ASUS vymazal všetky na produkte uložené a nainštalované dáta, programy alebo softvér bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**

- Výrobok zabalte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť napr originálny obal obalu. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
 - Použite pevnú a nepoškodenú krabicu
 - Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie
 - Zabalte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atď)
 - Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň)
 - Použite pevnú lepiacu pásku
 - Použite štítok s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou
 - Adresy vložte aj dovnútra krabice
- Neposielajte nič iného ako produkt, iba ak by Vás ASUS výslovne požiadal. Z produktu odstráňte všetko príslušenstvo ako aj externé úložné médiá ako pamäťové karty, disky, flash kľúče. ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva, alebo externých úložných médií, z výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zo strany ASUSu.
- Odstráňte alebo dodajte všetky heslá, ktoré ste na produkte vytvorili. Ak bude prístup k produktu blokovaný heslami, ASUS nebude schopný zistiť či opraviť všetky chyby produktu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.



5. Metódy RMA

Ak je RMA potrebné, produkt budete musieť dodať do najbližšieho opravárenského strediska ASUS. ASUS môže, ak sa tak rozhodne, servisný proces zjednodušiť ponukou dodať produkt do obchodu, kde ste ho zakúpili, alebo jeho vyzdvihnutím zbernou a dopravnou službou.

6. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje neprerušenú ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- (a) S produktom manipulovala, opravovala a/alebo upravovala ho neoprávnená osoba;

- 
- 
- (b) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
 - (c) Pečate na záruke boli zlomené alebo porušené;
 - (d) Zastaralosť;
 - (e) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
 - (f) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;
 - (g) Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.;
 - (h) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;
 - (i) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke;
 - (j) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady;
 - (k) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel;
 - (l) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením;
 - (m) Podvod, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo úmyselný čin;
 - (n) Nepoužiteľnosť alebo použitie produktu spôsobené inštaláciou alebo použitím Unlock Device App, čo je utilita odomykajúca bootovací loader produktu, ale spôsobí neplatnosť záruky.

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nedbalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

7. Súkromie

Chápete a súhlasíte, že je nevyhnutné, aby v rámci požadovaných služieb firma ASUS zbierala, prenášala a spracovávala osobné údaje; a za týmto účelom môžu byť Vaše údaje prenesené do ktorejkoľvek z krajín, kde má ASUS alebo sesterské formy pobočky a spracované, čo môžu byť aj štáty mimo Európskej Únie, v ktorých nie sú zákony zaručujúce ochranu osobných údajov na úrovni zákonov Európskej únie. Avšak, ASUS bude používať a chrániť Vaše osobné údaje po celý čas a v akejkoľvek krajine na základe ASUS Privacy Policy. Prosím, preštudujte si ASUS Privacy Policy tu: (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

8. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Oprávarenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančného služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 6, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOW").

Ak je Vaša žiadosť o servis OOW, dostanete Zoznam servisných poplatkov s ponukou opravy, ktorú môžete prijať alebo odmietnuť. Ak budete s opravou súhlasiť, zašleme Vám faktúru s nákladmi na prácu, náhradné diely či iné náklady uvedené v Zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

V rozsahu povolenom zákonom Vám ASUS môže napočítať diagnostický poplatok (vrátane prípravných prepravných nákladov) až do výšky US\$ 100 (alebo ekvivalentom v miestnej mene). Ak je Vaša požiadavka OOW a odmietnete ponuku opravy; alebo ak Váš produkt servis nepotrebuje.

9. Opustená vec



Potom, čo bol Váš produkt opravený; alebo potom, čo ste opravu odmietli, firma ASUS váš produkt vráti dohodnutou RMA metódou. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

10. Medzinárodná záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Navyše Vás záruka oprávňuje k službám medzinárodnej záruky ASUS v Európe, severnej Amerike (USA, Kanada a Mexiko), v Ázii, Juhoafrickej republike a Austrálii a Oceánii, v záručnej lehote, a to s nasledovnými obmedzeniami:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- Lokalizované náhradné diely (ako napríklad klávesnica môžu byť nahradené verziami, dostupnými v krajine opravy.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu.
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe.



Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo vykládu týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletne informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

