

Formular de informații privind garanția ASUS

D-I/D-na//D-ra: _____

Număr de telefon: _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Data achiziționării: _____ / _____ / _____ (ZZ/LL/AAAA)

Nume distribuitor: _____

Număr de telefon distribuitor: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de serie



Important: Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare. Acest lucru nu afectează sau limitează drepturile dvs. statutare.

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

Perioada de garanție a Produsului:

Această garanție se aplică pentru perioada definită pe cutia cadou a produsului („Perioada de garanție”), de la data achiziționării Produsului de către un client final („Data achiziționării”). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

Garanții legale

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manoperă sau de materiale de-a lungul Perioadei de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, Suport USB, divizor, adaptor de alimentare, antenă etc. Dacă Produsul se defectează în timpul utilizării normale și corespunzătoare, pe durata Perioadei de garanție, ASUS, la discreția sa, va actualiza/va face upgrade la firmware-ul Produsului sau va înlocui întregul Produs.

Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanție nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, orice programe software de la terți, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 4 al acestui manual de garanție.

Dacă Produsul este înlocuit de către ASUS și se află în Perioada de garanție, prin prezenta vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

2. Responsabilitățile clientului

Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.

Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
- Restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică și a aplicațiilor la setările implicite din fabrică.
- Instalarea actualizărilor/upgrade-urilor pentru firmware sau pentru pachetele de servicii.
- rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs;
- permiterea accesului agentului de asistență tehnică ASUS la Produs, cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanță (atunci când este cazul).
- efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a prezentului certificat de garanție completat sau o copie a facturii/chitanței de vânzare, cu detaliile de achiziționare a Produsului Dvs. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.

3. Service în garanție

- Dacă problema nu este rezolvată la distanță, va trebui să returnați Produsul la un Centru de reparații ASUS (acest proces se numește „RMA”). ASUS va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistrați Numărul RMA în vederea monitorizării.

Acest serviciu este disponibil pentru țările următoare: UCRAINA, ARMENIA, BELARUS, KAZAHSTAN, Republica Moldova, Rusia, REPUBLICA TURKMENISTAN, KIRGIZSTAN, REPUBLICA AZERBAIDJAN, GEORGIA.

- Dacă problema nu este rezolvată la distanță, va trebui să returnați Produsul Reprezentantului de la care ați achiziționat Produsul, iar reprezentantul va solicita înlocuirea întregului produs în baza Garanției ASUS.

Acest serviciu este disponibil pentru țările următoare: AUSTRIA, GERMANIA, BELGIA, OLANDA, ELVEȚIA, FRANȚA, SPANIA, CIPRU, GRECIA, ITALIA, PORTUGALIA, DANEMARCA, FINLANDA, NORVEGIA, SUECIA, MAREA BRITANIE, IRLANDA, REPUBLICA CEHĂ, SLOVACIA, UNGARIA, ROMÂNIA, POLONIA, BOSNIA ȘI HERȚEGOVINA, CROAȚIA, MACEDONIA, REPUBLICA SĂRBĂ, SLOVENIA, LITUANIA, LETONIA, ALBANIA, ESTONIA, REPUBLICA MUNTENEGRU, BULGARIA, KOSOVO, TURCIA

4. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Aceasta nu se aplică pentru probleme legate de software, daune cauzate de client sau circumstanțe cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele:

- (a) S-a intervenit asupra produsului, a fost reparat și/sau modificat de personal neautorizat;
- (b) numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) sigiliile pentru garanție au fost rupte sau schimbate;
- (d) învechire;
- (e) daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;;
- (f) daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de rețea sau un dispozitiv USB;
- (g) daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;
- (h) daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare;
- (i) daune ale Produsului cauzate de un software terță parte sau de virusi;
- (j) incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații;
- (k) Fraudă, furt, dispariție necunoscută sau daune/circumstanțe defavorabile cauzate printr-un act intenționat al clientului;
- (l) incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de instalarea și utilizarea Unlock Device App, un utilitar care va debloca sistemul de încărcare al Produsului, dar care va anula garanția Produsului.

5. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clientelei, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

6. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, transfere și prelucreze date personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat; în acest scop, este posibil ca datele Dvs. să fie transferate și prelucrate în orice țară în care ASUS sau companiile afiliate au birouri, care includ țări din afara Uniunii Europene, ale căror legi nu garantează protecția datelor echivalent cu cele al țărilor membre UE. Totuși, ASUS va proteja datele dvs. personale oricând și în orice țară conform Politicii de Confidențialitate ASUS. Utilizarea datelor Dvs. va fi supusă și protejată de Politica de confidențialitate ASUS http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 4, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOW”).

Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparare, pe care o puteți accepta sau respinge. Dacă acceptați reparația, vă vom trimite o factură pentru activitățile de reparare, piesele de rezervă și alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparația se va finaliza numai după achitarea facturii.

8. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptați oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimiterii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării, ASUS își rezervă dreptul de a

vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestrul pentru taxe neachitate.

9. Asistența și garanția

Prezenta Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea.

- procedurile de service pot varia în funcție de țară;
- este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările;
- Unele țări pot avea taxe și restricții care se aplică în momentul prestării Serviciului. Pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS la adresa <http://www.asus.com/support>.
- în unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internațională, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS la adresa <http://www.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <http://www.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

Date de contact ASUS

Această garanție este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447