

Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tn./Ny./Nn.: _____

Nomor Telepon: _____

Alamat: _____

E-mail: _____

Tanggal Pembelian: _____ / _____ / _____ (HH/BB/TTTT)

Nama Dealer: _____

Nomor Telepon Dealer: _____

Alamat Dealer: _____

Nomor Seri



Penting: Simpan kartu ini di tempat yang aman untuk acuan mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan.

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut "Jaminan") diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut "ASUS") kepada pembeli (selanjutnya disebut "Anda") atas sistem komputer ASUS (selanjutnya disebut "Produk"). Kartu jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Servis dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

Masa berlaku Jaminan Produk:

Jaminan ini berlaku selama jangka waktu yang tercantum pada stiker label di bagian belakang Produk ("Masa Berlaku Jaminan"), misalnya: 24M berarti 24 bulan, 36M berarti 36 bulan sejak tanggal pembelian. Jika bukti pembelian tidak dapat disediakan, maka tanggal produksi Produk akan dianggap sebagai tanggal pembelian.

Masa berlaku Jaminan baterai:

Jaminan 12 bulan sejak tanggal pembelian.

Garansi Resmi

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

1. Umum

Selama Masa Berlaku Jaminan, ASUS menjamin bahwa Produk bebas dari cacat dalam pengerjaan dan materi. Jaminan tidak mencakup aksesoris yang terdapat dalam paket yang dikirimkan bersama Produk ini, misalnya: kabel, tas, mouse, dll. Jika produk gagal dalam penggunaan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan, maka ASUS akan memperbaiki atau mengganti komponen Produk yang cacat, atau Produk itu sendiri, dengan komponen atau produk baru maupun direkondisi yang berfungsi setara atau lebih baik dibandingkan yang diterima sebelumnya.

Jaminan ini hanya berlaku jika Produk baru saja diproduksi pada tanggal pembelian dan tidak dijual sebagai barang yang sudah digunakan, diperbaharui ataupun diproduksi ulang. Untuk permintaan servis di kemudian hari, simpan faktur pembelian asli dan kartu jaminan ini. Jaminan ini tidak mencakup kegagalan yang disebabkan pemasangan, pengoperasian, pembersihan, atau pemeliharaan yang tidak semestinya; ketidaksengajaan, kerusakan, kesalahan penggunaan, penyalahgunaan, modifikasi produk yang tidak dilakukan ASUS, program perangkat lunak apapun, keausan dan kerusakan normal, atau kejadian, tindakan, kesalahan, maupun kekurangan lainnya yang berada di luar kendali ASUS. Untuk lebih jelasnya, lihat pada bagian 5 dari Kartu Jaminan ini.

Semua komponen yang diperbaiki atau diganti oleh ASUS Service Center akan diberikan jaminan selama tiga bulan atau selama sisa masa jaminan, manapun yang berlaku. ASUS Repair Center mungkin akan memulihkan sistem operasi dengan konfigurasi asli yang dipaketkan bersama Produk.

ASUS tidak akan mengembalikan atau mentransfer data maupun perangkat lunak apapun dari media penyimpanan asli Produk. Jika Produk diperbaiki, semua data yang dihasilkan pengguna mungkin akan terhapus permanen.

Jika Produk ini masih dalam masa berlaku Jaminan, maka dengan ini Anda setuju untuk mentransfer kepemilikan komponen cacat yang diganti dan komponen tersebut akan secara otomatis menjadi milik ASUS.

2. Dukungan Perangkat Lunak

Setiap perangkat lunak yang diikutsertakan dengan Produk disediakan "apa adanya". ASUS tidak menjamin gangguan atau bebas masalah dari perangkat lunak yang disediakan pada Produk.

Jaminan ini mencakup perangkat keras Produk. ASUS akan menyediakan dukungan teknis untuk perangkat lunak terinstal yang diberikan bersama Produk asalkan telah mempertimbangkan fungsi perangkat keras yang semestinya. Untuk masalah perangkat lunak lain, sebaiknya baca panduan pengguna, situs Web dukungan ASUS, dan/atau sumber info online lainnya. Perangkat lunak pihak ketiga mungkin memerlukan dukungan dari vendor terkait.

3. Kebijakan kecacatan LCD TFT

Meskipun dengan standar tertinggi yang ada, kerumitan pembuatan layar thin film transistor (TFT) liquid crystal display (LCD) masih dapat menimbulkan sedikit ketidaksempurnaan yang dapat terlihat. Ketidaksempurnaan yang dapat terlihat ini tidak mempengaruhi performa dari Produk Anda.

Namun, Asus akan memberikan Jaminan perbaikan Layar TFT LCD untuk Produk ASUS Anda jika terdapat minimal:

- 3 pixel terang atau 5 pixel gelap atau 8 pixel terang dan/atau pixel gelap secara total; atau
- 2 pixel terang yang berdekatan atau 2 pixel gelap yang berdekatan; atau
- 3 pixel gelap dan/atau terang dalam ruang lingkup diameter 15mm.

(Mohon dicatat: Sebuah pixel terang adalah sebuah pixel/sub-pixel putih yang selalu menyala dengan latar HITAM. Sebuah pixel gelap adalah pixel/sub-pixel hitam yang selalu padam dengan latar bukan hitam/latar berwarna lain.)

Kondisi pemeriksaan adalah:

- Jarak dalam garis lurus antara layar TFT dan pemeriksa tidak kurang dari 30cm
- Suhu ruangan antara 20-40°C
- Pencahayaan antara 300 dan 500 lux

4. Tanggung jawab pelanggan

Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Tidak meninggalkan Produk dalam kondisi terhubung ke catu daya setelah terisi penuh dan tidak dihidupkan; beberapa item listrik tidak dirancang untuk selalu terhubung ke catu daya dalam waktu lama.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala.
- Simpan materi kemasan asli. Jika Produk perlu dikembalikan untuk diperbaiki, kemasan asli akan melindungi Produk secara lebih baik selama dalam perjalanan.
- Baca panduan pengguna dan situs Web dukungan ASUS untuk mendapatkan solusi dalam mengatasi masalah, sebelum menghubungi layanan pelanggan.

- Jika Produk dirancang dengan fungsi TPM (**Trusted Platform Module**), **simpan sandi boot awal dari embedded security chip di tempat yang aman Catatan: Karena rancangan dari TPM, maka ASUS tidak mungkin mengatur ulang sandi boot awal dari embedded security chip. Jika sandi tersebut hilang, maka Produk hanya dapat diperbaiki dengan mengganti motherboard secara keseluruhan, dan hal ini tidak tercakup dalam Jaminan.**)

Saat menghubungi ASUS Customer Service

- Sebelum menghubungi dukungan teknis ASUS, pastikan Anda berada di hadapan Produk dan telah dihidupkan, jika memungkinkan. Siapkan juga nomor seri, nama model, dan bukti pembelian Produk.
- Nomor telepon hotline dukungan teknis dapat ditemukan pada tabel atau di <http://www.asus.com/support>.
- Atas permintaan ASUS, Anda akan diminta melakukan tugas atau tindakan untuk mengatasi masalah Produk, yang mungkin mencakup seperti di bawah ini:
 - Mengembalikan sistem operasi Produk, *driver* yang diinstal di pabrik, dan aplikasi ke pengaturan default pabrik.
 - Menginstal *update*, *patch*, atau paket layanan.
 - Menjalankan alat bantu dan program diagnostik di Produk.
 - Membolehkan staf dukungan teknis ASUS mengakses Produk menggunakan alat bantu diagnostik jauh (bila tersedia).
 - Melakukan aktivitas wajar lainnya yang diminta oleh ASUS untuk membantu mengidentifikasi atau mengatasi masalah.
- Jika masalah tidak dapat diatasi dari jauh, maka Anda harus mengembalikan Produk ke ASUS Repair Center (proses ini disebut sebagai "RMA"). ASUS akan menerbitkan nomor RMA untuk Produk Anda. Catat Nomor RMA Anda untuk tujuan pelacakan.
- Menjelaskan masalah secara rinci dan lengkap pada formulir permintaan RMA.
- Menyertakan salinan kartu jaminan lengkap dan salinan faktur/resi penjualan yang berisi rincian pembelian Produk Anda. (Perlu diketahui: ASUS berhak meminta dokumen asli.) Jika Anda tidak dapat memberikan dokumen yang diminta untuk validasi jaminan, maka tanggal produksi Produk yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai tanggal pembelian.

- **Memastikan Anda telah mencadangkan semua data dan menghapus semua informasi pribadi, rahasia, kepemilikan sebelum proses servis apapun dimulai. Anda setuju bahwa ASUS dapat menghapus data, perangkat lunak, atau program apapun yang terinstal di Produk tanpa mengembalikannya. ASUS tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan permanen, kerusakan, atau penyalahgunaan data Anda.**
- Kemasan Produk dalam kemasan yang aman dan stabil. Kemasan asli dapat digunakan untuk tujuan ini. Bagaimanapun juga, pengemasan harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - Menggunakan kotak yang kokoh dengan penutup yang lengkap.
 - Melepas semua label, indicator material berbahaya dan tanda bekas dari pengiriman sebelumnya yang sudah tidak berlaku lagi dari kotak.
 - Bungkus setiap item terpisah.
 - Gunakan material bantalan yang memadai
 - Gunakan plester yang kuat dan dirancang untuk pengiriman
 - Tidak menggunakan tali atau pembungkus berlebihan
 - Gunakan satu label alamat yang jelas, lengkap dengan alamat pengiriman dan informasi pengembalian
 - Sertakan label alamat tersebut di dalam kemasan
- Jangan kirim apapun selain Produk, kecuali jika secara khusus diminta oleh ASUS. Melepas semua aksesoris dan perangkat penyimpanan yang dapat dilepas seperti kartu memori, CD, dan flash drive dari Produk. ASUS tidak dapat dianggap bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau kerusakan aksesoris maupun perangkat penyimpanan yang dapat dilepas, kecuali jika dikarenakan oleh kelalaian atau tindakan yang dilakukan ASUS secara sengaja.
- Menghapus atau berikan sandi yang telah Anda tetapkan di Produk. Jika akses ke Produk diblokir oleh sandi, maka ASUS tidak dapat mendeteksi dan memperbaiki semua kegagalan Produk.

5. Metode RMA

Jika RMA diperlukan, maka Anda harus membawa produk ke ASUS Repair Center terdekat. Atas kebijakannya sendiri, ASUS mungkin akan menyederhanakan prosedur servis dengan menawarkan Anda untuk membawa Produk ke toko ritel tempat pembelian atau melalui layanan pengambilan dan pengiriman gratis.

6. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

ASUS tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk ini tidak akan terganggu atau bebas kesalahan. Jaminan ini hanya mencakup masalah perangkat keras teknis selama masa berlaku jaminan dan dalam kondisi penggunaan normal. Jaminan tidak berlaku untuk masalah perangkat lunak, kerusakan yang disebabkan oleh pelanggan, atau kondisi seperti di bawah ini, namun tidak terbatas pada:

- (a) Produk telah rusak, diperbaiki, dan/atau dimodifikasi oleh petugas tidak resmi;
- (b) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesori telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (c) Segel jaminan rusak atau diganti;
- (d) Keusangan;
- (e) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada, karat, perubahan warna, tekstur, atau permukaan, keausan dan keusangan, serta penurunan bertahap;
- (f) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh peperangan, terorisme, kebakaran, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan yang disengaja maupun tidak disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, pemeliharaan yang tidak semestinya, dan penggunaan dalam kondisi tidak normal;
- (g) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat periferal, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB;
- (h) Kerusakan Produk yang disebabkan gangguan listrik eksternal atau kecelakaan apapun;
- (i) Kerusakan Produk yang disebabkan penggunaan di luar parameter operasional, penyimpanan, atau lingkungan yang dijelaskan secara rinci dalam Panduan Pengguna;
- (j) Kerusakan Produk yang disebabkan perangkat lunak pihak ketiga atau virus, atau hilangnya perangkat lunak maupun data yang mungkin terjadi sewaktu perbaikan atau penggantian;
- (k) Tidak dapat digunakan karena sandi keamanan lupa atau hilang;
- (l) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan kontaminasi dengan zat berbahaya, penyakit, vermin, atau radiasi;
- (m) Penipuan, pencurian, kehilangan tanpa sebab, atau tindakan yang disengaja;

- (n) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan penginstalan dan penggunaan Unlock Device App, yang merupakan utilitas untuk membuka kunci boot loader Produk namun akan mengakibatkan jaminan Produk menjadi tidak sah.

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun kerusakan data, atau data korup, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

7. Privasi

Anda setuju dan memahami bahwa ASUS wajib mengumpulkan, mentransfer, dan memproses data pribadi agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta, sehingga untuk tujuan ini, data Anda mungkin akan ditransfer ke dan diproses di negara tempat ASUS maupun kantor yang dimiliki perusahaan afiliasinya. Termasuk Negara di luar Negara Uni Eropa, dimana hukum yang berlaku tidak menjamin perlindungan data setara dengan hukum di Negara Uni Eropa. Namun, Asus akan menggunakan dan selalu melindungi data pribadi anda dan di Negara manapun sesuai dengan Kebijakan Privasi ASUS http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Kasus di Luar Jaminan

Pengembalian Produk ke ASUS Repair Center selama masa berlaku jaminan tidak akan secara otomatis dapat diartikan bahwa Produk akan diperbaiki tanpa biaya. Setelah menerima Produk, ASUS berhak memeriksa validitas Jaminan dan permintaan Anda atas layanan Jaminan. Jika Masa Berlaku Jaminan telah habis atau jika pengecualian dalam klausul 6 berlaku, maka permintaan Anda akan dianggap sebagai "OOW" (di luar jaminan).

Jika permintaan layanan adalah OOW, maka Daftar Biaya Servis dengan saran perbaikan akan diberikan kepada Anda, dan Anda dapat menerima atau menolaknya. Jika Anda menerima perbaikan, maka kami akan mengenakan tagihan kepada Anda untuk tenaga perbaikan, suku cadang, dan biaya lainnya yang tercantum dalam Daftar Tagihan Servis. Anda harus membayar tagihan tersebut dalam waktu 4 minggu sejak tanggal faktur diterbitkan. Perbaikan hanya akan diselesaikan setelah faktur dilunasi.

Selama diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS mungkin akan mengenakan biaya diagnostik kepada Anda (termasuk biaya transportasi, jika ada) hingga sebesar US\$ 100 (atau yang setara dengan mata uang lokal) jika permintaan layanan adalah OOW dan Anda menolak saran perbaikan, atau jika Produk tidak memerlukan servis.

9. Properti yang Ditinggal

Setelah Produk diperbaiki, atau jika Anda tidak menyetujui saran perbaikan, maka ASUS akan mengembalikan Produk melalui metode RMA yang telah disepakati. Jika Anda tidak mengambil Produk, atau jika pengiriman tidak dapat dilakukan ke alamat yang Anda berikan, maka ASUS akan memberikan pemberitahuan ke alamat yang telah anda berikan pada saat meminta bantuan layanan. Jika anda tetap tidak mengambil kembali Produk tersebut dalam waktu 90 hari dari pengiriman pemberitahuan, ASUS berhak mengklaim kerugian kepada Anda, termasuk biaya penyimpanan.

10. Jaminan dan Dukungan Internasional

Jaminan ini berlaku di negara pembelian.

Selain itu, Jaminan ini memberikan layanan jaminan ASUS internasional di Eropa, Amerika Utara (Amerika Serikat, Kanada, dan Meksiko), Asia, Republik Afrika Selatan, dan Australia/Oseania kepada Anda selama Masa Berlaku Jaminan, berdasarkan pembatasan tambahan berikut:

- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.
- Suku cadang yang telah dilokalkan (misalnya, keyboard/bantalan tombol) dapat diganti dengan versi yang tersedia di negara tempat perbaikan dilakukan.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan.
- Negara tertentu mungkin memerlukan dokumentasi tambahan, misalnya bukti pembelian atau bukti impor yang sesuai, sebelum melakukan Jaminan dan Dukungan Internasional.

Untuk menikmati layanan jaminan internasional secara menyeluruh, kunjungi situs Web ASUS Service Center di <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

Informasi ASUS Service Centre Lokal

No	Kota	Provinsi	Status	Alamat	Nomor Telepon	Waktu Pelayanan
1	Jakarta	DKI Jaya	ASUS Service Center	Rukan Sentra Kelapa Gading, Jalan Mandiri Tengah Blok M/I-7, Jakarta Utara-14240	(021) 2949 5000	Senin-Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
2	Jakarta	DKI Jaya	ASUS Service Center	STC Senayan Lt. 1 No. 1003A, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Selatan	(021) 2949 5000	Senin-Jumat: 10:30-18:30 Sabtu: 10:30-13:00
3	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Klampis Jaya no 39	(031) 5913926	Senin-Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
4	Yogyakarta	DIY	ASUS Service Center	Ring Road Square Kav.5, Jalan Ring Road Utara KM 5, Condongcatur, Depok, Yogyakarta 55283	(0274) 4469329	Senin-Jumat: 08:00-17:00
5	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Center	Ruko Jl. Sunda No. 76 E	(022) 4200833	Senin-Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
6	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Authorized Service Partner	Mall Balikpapan Permai Blok J2 No.6. Jl. Jendral Sudirman	(0542) 744452	Senin-Jumat: 09:00-17:00
7	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Authorized Service Partner	Balikpapan Baru Blok D2 No. 23	(0542) 871137	Senin-Jumat: 09:00-17:00 Sabtu: 09:00-15:00
8	Banda Aceh	DIA	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Pocut Baren No. 92B Keuramat	(0651) 637000	Senin-Sabtu: 09:00-18:00
9	Bandung	Jawa Barat	ASUS Authorized Service Partner	Kompleks Ruko Segitiga Mas Kosambi Blok A No. 7, Jalan Ahmad Yani	(022) 7217908	Senin-Jumat: 09:00-17:00

10	Bandung	Jawa Barat	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Jendral A. Yani No. 221 Kav. C 13 Kosambi	(022) 7237023	Senin-Jumat: 09:00-17:00
11	Bandung	Jawa Barat	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Lengkong Besar No 3A	(022) 4233193	Senin-Jumat: 09:00-17:00
12	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Brigjend. Hasan Basri No.45 Kayutangi	(0511) 3301899	Senin-Jumat: 09:00-17:00
13	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Sultan Adam No. 13-14	(0511) 3302914	Senin-Jumat: 09:00-17:00 Sabtu: 09:00-12:00
14	Batam	Batam	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Laksamana Bintang Komp. Executive Center Blok II No. 1-2 Sei Panas	(0778) 433007	Senin-Jumat: 09:00-17:00
15	Bekasi	Jawa Barat	ASUS Authorized Service Partner	Kompleks Ruko Suncity Square Blok A-30 Jl. M. Hasibuan Margajaya	(021) 88863605	Senin-Jumat: 08:00-17:00
16	Denpasar	Bali	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Tukad Barito Timur IV No.6	(0361) 8956000	Senin-Jumat: 09:00-17:00
17	Denpasar	Bali	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Teuku Umar no 199	(0361) 8439041	Senin-Jumat: 09:00-17:00
18	Denpasar	Bali	ASUS Authorized Service Partner	Sudirman Agung Blok B no3 (2d floor)	(0361) 7962699	Senin-Jumat: 09:00-17:00 Sabtu: 09:00-15:00
19	Gorontalo	Gorontalo	ASUS Authorized Service Partner	Jl. S. Parman No. 45	(0435) 825555	Senin-Sabtu: 09:30-21:00

20	Jakarta	DKI Jaya	ASUS Authorize d Service Partner	Jl. Balikpapan Raya 11C-11D, Jakarta Pusat 10160	(021) 3850200	Senin-Jumat: 09:00-17:00
21	Jakarta	DKI Jaya	ASUS Authorize d Service Partner	Ruko Mangga Dua Mall No. 40, Jl. Mangga Dua Raya	(021) 6125350	Senin-Jumat: 09:00-17:00
22	Jakarta	DKI Jaya	ASUS Authorize d Service Partner	Harco Mangga Dua, Ruko Blok I Nomor 32 dan 33	(021) 6126555	Senin-Jumat: 09:00-17:00
23	Jakarta	DKI Jaya	ASUS Authorize d Service Partner	Perkantoran Agung Sedayu Blok D No 7	(021) 6125686	Senin-Jumat: 09:00-17:00
24	Kupang	Nusa Tenggara Timur	ASUS Authorize d Service Partner	Jl. Tompello No 23 E2 (Samping BCA)	(0380) 821751	Senin-Sabtu: 09:00-17:00
25	Lombok	Nusa Tenggara Barat	ASUS Authorize d Service Partner	JL Palapa 1 No 8 Cakranegara	(0370) 648298	Senin-Sabtu: 09:00-18:00
26	Lombok	Nusa Tenggara Barat	ASUS Authorize d Service Partner	Jl. Sriwijaya No. 3X	(0370) 6893199	Senin-Jumat: 08:00-17:00
27	Magelang	Jawa Tengah	ASUS Authorize d Service Partner	Jl. A Yani 24B	(0293) 311655	Senin-Sabtu: 09:00-18:00
28	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Authorize d Service Partner	Jl. Dr. Ratulangi No.53E	(0411) 854008	Senin-Jumat: 09:00-17:00
29	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Authorize d Service Partner	Jl. Masjid Raya No. 68E	(0411) 434000	Senin-Jumat: 09:00-17:00 Sabtu: 09:00-15:00

30	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Gunung Lompobattang 3C	(0411) 3615003	Senin-Jumat: 09:00-17:00
31	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Toddopuli Raya No. 71B	(0411) 4663222	Senin-Jumat: 09:00-17:00
32	Malang	Jawa Timur	ASUS Authorized Service Partner	Bendungan Sutami 51 kav F	(0341) 570516	Senin-Jumat: 09:00-17:00
33	Medan	Sumatera Utara	ASUS Authorized Service Partner	Kompleks Asia Mega Mas, Jalan Asia Raya Blok N 30A	(061) 75051909	Senin-Jumat: 09:00-17:00
34	Medan	Sumatera Utara	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Raden Saleh No 65-67	(061) 4577019 (061) 4575081	Senin-Jumat: 09:00-17:00
35	Medan	Sumatera Utara	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Singa No. 8	(061) 4531222	Senin-Sabtu: 09:00-18:00
36	Medan	Sumatera Utara	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Menggala No 48	(061) 7330800	Senin-Jumat: 08:30-17:00 Sabtu: 08:30-15:00
37	Padang	Sumatera Barat	ASUS Authorized Service Partner	Jl. AR. Hakim No. 3B	(0751) 30383	Senin-Jumat: 08:30-17:00 Sabtu: 08:00-17:30
38	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Jalan Lingkaran I No. 22	(0711) 316008	Senin-Jumat: 09:00-17:00
39	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Residen H Abdul Rozak No 24	(0711) 714666 (0711) 713699	Senin-Jumat: 09:00-17:00

40	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Jendral Sudirman KM 4	(0711) 313046	Senin-Sabtu: 08:00-19:00
41	Palu	Sulawesi Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Suharso No. 89B	(0451) 455896	Senin-Jumat: 09:00-18:00
42	Pontianak	Kalimantan Barat	ASUS Authorized Service Partner	CV. Griyasindo, Jl. Setia Budi No. 33	(0561) 765494 (0561) 7014701	Senin-Jumat: 09:00-17:00
43	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Jend. Sudirman Ruko Satria Plaza Blok A-1	(0281) 621700	Senin-Sabtu: 09:00-18:00
44	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. HR Bunyamin No. 40	(0281) 636635	Senin-Sabtu: 09:00-17:00
45	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jalan Kapt. Pierre Tendean 9A	(0281) 637975	Senin-Jumat: 08:30-17:00 Sabtu: 08:30-16:00
46	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Lamper tengah Raya Blok B11-12	(024) 6734664	Senin-Jumat: 09:00-17:00
47	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. MT. Haryono No. 824	(024) 8452581	Senin-Jumat: 09:00-17:00
48	Solo	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jalan Honggowongso No. 1-D	(0271) 631155	Senin-Sabtu: 09:00-17:00
49	Solo	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Slamet Riyadi No. 612 Jajar Solo	(0271) 8013138	Senin-Sabtu: 09:00-17:00

50	Sragen	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Diponegoro No. 33	(0271) 893093	Senin-Sabtu: 10:00-17:00
51	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Ngagel Jaya Selatan RMI Blok K No.27-28	(031) 5016478	Senin-Jumat: 09:00-17:00
52	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Authorized Service Partner	Hitech Mall, Jl. Kusuma Bangsa No. 116-118, Lt. 2 Blok D 1-2	(031) 5458476	Senin-Jumat: 09:00-17:00
53	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Embong Malang No. 75 A	(031) 5346045	Senin-Jumat: 09:00-17:00
54	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Baratajaya 59/a1	(031) 5019500	Senin-Jumat: 09:00-17:00 Sabtu: 09:00-15:00
55	Tegal	Jawa Tengah	ASUS Authorized Service Partner	Infotech Tritama, Jl. Sipelem Raya No. 2 Ruko F	(0283) 340909	Senin-Jumat: 09:00-17:00
56	Yogyakarta	DIY	ASUS Authorized Service Partner	Ruko Casa Grande No.25 Ring Road Utara Magetan	(0274) 871065	Senin-Jumat: 09:00-17:00
57	Yogyakarta	DIY	ASUS Authorized Service Partner	Jl. Gajah Mada No. 58, Pakualaman	(0274) 523231	Senin-Jumat: 09:00-17:00
58	Yogyakarta	DIY	ASUS Authorized Service Partner	JL. C. Simajuntak No. 38, Terban	(0274) 566569	Senin-Jumat: 08:30-17:00 Sabtu: 08:30-16:00
59	Yogyakarta	DIY	ASUS Authorized Service Partner	Ruko Niaga Utama 3 Jalan Gajah Mada No.21-23 Kav.R-2	(0274) 510737	Senin-Jumat: 08:00-17:00

Informasi ASUS Service Centre Global

Location		Phone Number	Service Hours
Asia	Australia	1300-2787-88	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	New Zealand	0800-278-788	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Japan	0800-123-2787 (free)	09:00~18:00 Mon.~ Fri. ; 9:00~17:00 Sat.
		047-390-5630 (charge)	09:00~18:00 Mon.~ Fri. ; 9:00~17:00 Sat.
	Korea	+82-2-1566-6868	09:30-17:00 Mon. ~ Fri.
	Thailand	+66-2-401-1717	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
		001-800-852-5201	
	Singapore	+65 6415 7917	11:00-19:00 Mon. ~ Fri.
		+65-6720-3835 (Check Repair Detail Status Only)	11:00-19:00 Mon. ~ Fri. ; 11:00-13:00 Sat.
	Malaysia	+60-3-6279-5077	10:00-19:00 Mon. ~ Fri.
	Philippine	Toll Free:180018550163	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
		Local No:+632 636 8504	
	India	1800-2090-365	09:00-18:00 Mon.~ Sat.
	India(WL/NW)		
	Indonesia	+6221 2949 5000	09:30-17:00 Mon. ~ Fri.
	Vietnam	1900 55 55 81	08:00-17:30 Mon.~ Sat. / break time: 12:00 ~ 13:30
	Taiwan	0800-093-456	09:00-21:00 Mon.~ Fri.
China	400-600-6655	09:00-18:00 Mon.~ Fri.	
Hong Kong	852-35824770	10:00-19:00 Mon.~ Sat.	
Middle East + Africa	Saudi Arabia	800-121-2787	09:00-18:00 Sat. ~ Wed.
	UAE	+971-4-2958941	09:00-18:00 Sun. ~ Thu.
	Turkey	+90-216-524-3000	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	South Africa	0861 278772	08:00-17:00 Mon. ~ Fri.

Balkan Countries	Romania	0800800316 +40-21-330 1786	09:30-18:00 Mon. ~ Fri.
	Bosnia Herzegovina	00387-33773163	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Bulgaria	00359-70014411	09:30-18:30 Mon. ~ Fri.
	Croatia	00385-16401111	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Estonia	00372-6671796	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Latvia	37167408838	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Lithuania-Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (Sat 10:00-15:00 only reception)
	Lithuania-Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Montenegro	00382-20608251	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Serbia	00381-112070677	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Slovenia	00368-59045400 00368-59045401	08:00-16:00 Mon. ~ Fri.
Europe	Cyprus	800 95363	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri.
	France	0033-170949400	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Germany	0049-1805010920	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
		0049-1805010923 (component support)	10:00-17:00 Mon. ~ Fri.
		0049-2102959911 (Fax)	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Hungary	0036-15054561	09:00-17:30 Mon. ~ Fri.
	Italy	0039-199 400 089	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri.
	Greece	00800 44142044	09:00 - 13:00 ; 14:00 - 18:00 Mon. ~ Fri.
	Austria	0043-820240513	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Netherlands / Luxembourg	0031-591-570290	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Belgium	0032-78150231	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Norway	0047-2316-2682	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Sweden	0046-858769407	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
Finland	00358-969379690	10:00-18:00 Mon. ~ Fri.	
Denmark	0045-38322943	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.	

Europe	Poland	0048-225718040	08:30-17:30 Mon. ~ Fri.
	Spain	0034-902889688	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:30 Mon. ~ Fri.
	Slovak Republic	00421-232162621	08:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Czech Republic	00420-596766888	08:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Switzerland-German	0041-848111010	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Switzerland-French	0041-848111014	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	Switzerland-Italian	0041-848111012	09:00-18:00 Mon. ~ Fri.
	United Kingdom	0044-8701208340	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Ireland	0035-31890719918	09:00-17:00 Mon. ~ Fri.
	Russia	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (except Nat.Hol.)
	Ukraine	0038-044-5457727	09:00-18:00 Mon. ~ Fri. (except Nat.Hol.)
America	USA	1-888-678-3688 (English)	24 hours a day, 7 days a week (English) 6:00am - 3:00pm Mon ~ Fri PST (French)
	Canada	1-888-616-2787 (French)	
	Mexico	01-800-836-7847	08:00 - 20:00 Mon. ~ Fri / 09:00 ~ 17:00 Sat

ASUS berhak menafsirkan ketentuan dalam Informasi Garansi ASUS. Informasi dalam kartu garansi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, mohon kunjungi situs "ASUS Support" di <http://www.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

Informasi kontak ASUS

Jaminan ini disediakan oleh:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447